



Výročná správa
oblastnej organizácie cestovného ruchu
Klaster ORAVA
za rok 2023

Obsah

1. Identifikácia organizácie	3
1.1 Členovia OOCR Klaster ORAVA	3
2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	4
3. Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2023 a prehľad ich plnenia	5
3.1. Spolupráca s KOOCR	6
3.2 Marketing a propagácia	7
3.2.1 Účasť na pracovných stretnutiach	7
3.2.2 Prezentácie, školenia	8
3.2.3 Výstavy a veľtrhy CR	10
3.2.4 Presstripy a FAM tripy	12
3.2.4 Iné	15
4. Projekt ORAVA 2023	17
4.1.1 Marketing a propagácia – Online marketing	17
4.1.2 Marketing a propagácia – Tlač materiálov	17
4.1.3 Marketing a propagácia – Merkantil/merchandising	18
4.2 Tvorba a podpora udržateľných produktov CR – Destinačné – regionálne a lokálne produkty CR	18
4.3.1 Podpora atraktivít danej lokality – Vytvorenie odдыхovej zóny	19
4.3.2 Podpora atraktivít danej lokality – Zatraktívnenie mestského prostredia výsadbou zelene	20
4.3.3 Podpora atraktivít danej lokality – Obnova náteru striech v areáli pastierskeho centra v Zázrivej	20
4.4.1 Infraštruktúra CR – Obnova na náučnom chodníku sedlo Pálenica	21
4.4.2. Infraštruktúra CR – Obnova mestského mobiliáru	21
4.4.3 Infraštruktúra CR – Inovatívne smart IT - Paisy správa systému	21
4.5 Zabezpečenie strategických dokumentov – Stratégia rozvoja CR v regióne Oravy 2024-2028	22
4.6 Vzdelávacie aktivity zamerané na skvalitnenie a rozvoj destinácie – Odborná konferencia CR	22
5. Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu	22
6. Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA	23
6.1 Členské príspevky	23
6.2 Dotácia zo štátneho rozpočtu	24
6.3 Vlastná komerčná činnosť	25
6.4 Hospodárenie OOCR v roku 2023	25
7. Záver	28

1. Identifikácia organizácie

Názov:	Klaster ORAVA, oblastná organizácia cestovného ruchu
Sídlo:	Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín
Dátum zriadenia:	21. decembra 2011
Číslo registrácie:	69768/2011/SCR; Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja
Štatutárny zástupca:	Ing. Maroš Badáň, predseda predstavenstva
Výkonný riaditeľ:	-
Predstavenstvo:	Ing. Maroš Badáň – predseda Ing. Milada Antalová – podpredseda Mgr. Pavol Šroba Ing. Stanislav Vilček Ing. Patrik Matišík JUDr. Matúš Mních Mgr. Andrea Barienčíková
Dozorná rada:	Ing. Ján Kadera – predseda Ing. Vladimír Klocok, ALM Miroslav Virlič JUDr. Alojz Lajčín

Klaster Orava, oblastná organizácia cestovného ruchu (ďalej len „OOCR Klaster ORAVA“) je nezisková organizácia založená v zmysle zákona č. 91/2011 Zb. o podpore cestovného ruchu. OOCR Klaster Orava bol založený 21.12.2011 na ustanovujúcej schôdzi v Dolnom Kubíne a je registrovaný na Ministerstve dopravy Slovenskej republiky. OOCR Klaster ORAVA združuje podnikateľské subjekty a samosprávy s cieľom podporovať cestovný ruch (CR), koordinovať marketingové aktivity svojich členov, spoločne propagovať región doma i v zahraničí, vytvárať produkty cestovného ruchu, organizovať kultúrne a športové podujatia atď.

1.1 Členovia OOCR Klaster ORAVA

Členská základňa Klastra Orava sa v roku 2023 rozrástla o 3 nových členov. Na základe prihlášky a následným schválením predstavenstvom na základe:

UZNESENIA č.05/2023 bol prijatý do Klastra ORAVA 1 nový člen:

- OZ Oravská priehrada.eu

UZNESENIA č.26/2023 bol prijatý do Klastra ORAVA 1 nový člen:

- Obec Brezovica

UZNESENIA č.27/2023 bol prijatý do Klastra ORAVA 1 nový člen:

- Oravské kultúrne stredisko.

OOCR Klaster ORAVA má v roku 2023 - 33 členov, z toho je 12 podnikateľských subjektov, 17 samospráv, 2 občianske združenia a 2 príspevkové organizácie.

Členovia ku koncu roka 2023 (zoradení podľa registra MDSR):

1. Mesto Dolný Kubín
2. Mesto Námestovo
3. Mesto Trstená
4. Obec Habovka
5. Obec Zuberec
6. Obec Párnica
7. Obec Zázrivá
8. Obec Hruštín
9. Obec Oravský Biely Potok
10. Obec Mútne
11. Obec Oravská Polhora
12. Obec Oravská Lesná
13. Obec Štefanov nad Oravou
14. Obec Klin
15. Obec Zubrohlava
16. Obec Bobrov
17. Obec Brezovica
18. MKM Orava, s. r. o.
19. Hagman Penzión Koliba
20. Orava Skipark, a. s.
21. Tatrawest, s. r. o.
22. Tandem, s. r. o.
23. Aqua Kubín, s. r. o.
24. Infinity relations, a. s.
25. Miro Tours, s. r. o.
26. SPN plus, s. r. o.
27. Športové združenie Orava Slovakia
28. Omniko, s. r. o.
29. KIMEX GROUP, s. r. o.
30. Oravská knižnica Antona Habovštiaka v Dolnom Kubíne
31. VILA ZUBEREC, s. r. o.
32. Občianske združenie Oravská priehrada.eu
33. Oravské kultúrne stredisko v Dolnom Kubíne

2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

V oblasti rozvoja cestovného ruchu zabezpečuje OOCR Klaster ORAVA najmä:

a/ spoločný marketing cestovného ruchu a spoločnú ponuku produktov cestovného ruchu na Orave,

b/ budovanie rozpoznateľnej destinácie – marketingovej značky Orava,

c/ vytváranie pozitívneho imidžu cestovného ruchu na Orave,

d/ združovanie subjektov cestovného ruchu na Orave so záujmom o jeho rozvoj,

- e/ spracovanie koncepcie rozvoja cestovného ruchu na Orave,
- f/ aktívnu účasť na akciách cestovného ruchu, t.j. výstavách, prezentáciách a pod.,
- g/ prinášanie skúsenosti, vedomosti a inovácií v cestovnom ruchu,
- h/ koordináciu rozvojových zámerov v cestovnom ruchu a investície do atrakcií,
- i/ podporu a usmerňovanie efektívnej územnej organizácie cestovného ruchu Oravy,
- j/ organizovanie podujatí s cieľom zvyšovania návštevnosti Oravy,
- k/ podporu kvality ľudských zdrojov v cestovnom ruchu,
- l/ zabezpečenie odborného zázemia pre samosprávy a podnikateľov v cestovnom ruchu,
- m/ koordináciu spoločných postupov v legislatívnych úpravách v oblasti cestovného ruchu alebo s vplyvom na cestovný ruch,
- n/ vykonávanie alebo zabezpečenie odborných analýz a štúdií, sledovanie a vyhodnocovanie štatistík a trendov,
- o/ účasť na cezhraničných projektoch,
- p/ činnosť OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu,
- q/ podporu kultúrneho, spoločenského a podnikateľského života na Orave,
- r/ predkladanie a realizáciu projektov financovaných alebo spolufinancovaných z prostriedkov alebo príspevkov Európskej Únie, štátneho rozpočtu či rozpočtov samospráv.

3. Ciele OOCR Klaster ORAVA v roku 2023 a prehľad ich plnenia

Rok 2023 sme realizovali všetky aktivity, ktoré sme naplánovali v pláne činnosti. Dotácia z MDSR nám bola schválená v plnej výške 69 600,- €.

Čo sa týkalo realizácie jednotlivých projektov, tie sú súčasťou výročnej správy podrobne opísané v jednotlivých bodoch.

Pokračovali sme s projektom „Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady“ na tomto projekte, sme začali intenzívne pracovať aj spolu s novými členmi Klastra Orava.

V priebehu roka sme vyobstarávali tvorcu Dokumentácie k územnému rozhodnutiu a po podpise zmluvy o dielo sme začali pracovať spolu s vyhotoviteľom diela na úseku č. 1 Cyklotrasy okolo Oravskej priehrady.

K tomuto projektu prebiehalo viacero osobných stretnutí so zástupcami jednotlivých organizácií zúčastnených pri tvorbe dokumentácie. Na fotografii stretnutie k úseku č. 1 DUR Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady (Hotel Park v Dolnom Kubíne) 13.12.2023.



Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady je vhodná pre cyklistov všetkých úrovní. Je prevažne rovinatá, s miernymi stúpaniami a klesaniami pozdĺž cesty.

Po ceste je niekoľko zaujímavých miest, vrátane miest na piknik, vyhliadkových miest a malých pláží, kde si návštevníci môžu oddýchnuť a vychutnať si scenériu. Chodník je tiež

lemovaný stromami a vegetáciou a poskytuje príjemné a zatienené prostredie pre cykloturistiku.

Celkovo je cyklotrasa okolo Oravskej priehrady obľúbenou atrakciou návštevníkov regiónu. Ponúka zábavný a aktívny spôsob spoznávania okolia a kochania sa prírodnými krásami oravského regiónu.

K projektom, ktoré boli realizované patrí hlavne online marketing, participácia na významných podujatiach cestovného ruchu v regióne. Ďalej sa jednalo infraštruktúru cestovného ruchu, zabezpečenie strategických dokumentov ale tiež vzdelávacie aktivity zamerané na skvalitnenie a rozvoj destinácie.

3.1. Spolupráca s KOCR

Veľmi dôležitá a úspešná bola aj spolupráca s KOCR ŽTK, kde sa nám podarilo viacero spoločných projektov.

Vďaka KOCR sme získali finančný príspevok slúžiaci k tvorbe dokumentácie k projektu "Cyklotrasa okolo Oravskej priehrady, úsek č. 1 v sume 56 770,- €.

V roku 2023 sme pokračovali v spolupráci na výrobe a osadení informačných a smerovo navigačných tabúľ k turisticky dôležitým a atraktívnym miestam regiónu Oravy. Spolu bolo vyrobených 5 informačných tabúľ (1500 mm x 330 mm) Múzeum kávy.

Osadenie cykloservisných stojanov pre bicycle. Tento projekt je ďalším krokom zlepšovania infraštruktúry pre cyklistov.

Osadenie cyklostojanov v spolupráci s KOCR:



Ukážka osadenia cyklostojanu pri cyklotrase pri Oravskej priehrade

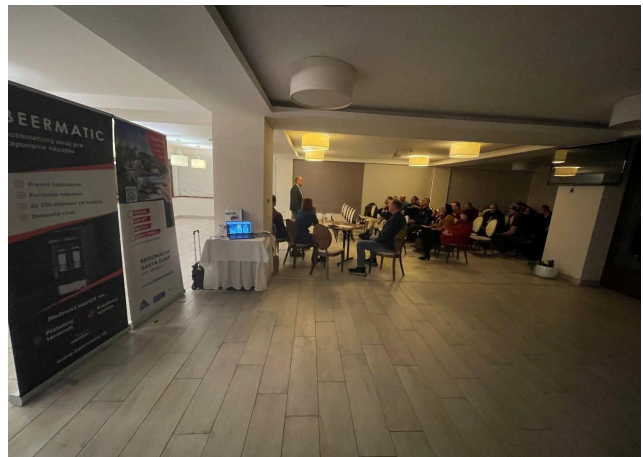
3.2 Marketing a propagácia

3.2.1 Účasť na pracovných stretnutiach

Klaster Orava sa zúčastnil v roku 2023 na viacerých spoločensko- pracovných stretnutiach. Za zmienku stojí pracovné stretnutie organizácie Slovakia Travel, KOČR ŽTK, AOČR a rôznymi inými partnermi ČR.

K ďalším patria aj aktívne stretnutia s novinármi, ale aj ubytovateľmi tak ako sa to podarilo v Hoteli Green 4.12.2023 – stretnutie s vlastníkami a prevádzkarmi ubytovacích zariadení v meste Dolný Kubín (celkovo oslovených 88 ubytovateľov), kde sme aktívne prezentovali novinky pred zimnou sezónou, Oravacard, výhody a benefity členstva v Klasteri. Prezentácie sa zúčastnili aj zástupcovia Kubínskej a Mesta Dolný Kubín.

Prezentácia OravaCard počas stretnutia s ubytovateľmi v Hoteli Green.



Pracovná porada na Ministerstve dopravy SR a forum k dátam – Bratislava, 12.12.2023

Predmetom pracovnej porady MD SR boli najmä:

1. Dáta ako nástroj pre strategické plánovanie v destinácii.
2. SMART riešenia pre strategické plánovanie a rozhodovanie v destinačnom manažmente za pomoci reprezentácie dát v priestore a v čase
3. Destinačný manažment digitálne, smart technológie pre cestovný ruch
4. Zber, spracovanie a využiteľnosť dát v cestovnom ruchu

3.2.2



Prezentácie, školenia

Klaster Orava sa tento rok zúčastnil zúčastnili veľmi užitočných školení, ktoré organizovala KOCR ŽTK.

22.10. – 25.10. 2023

Královohradecký kraj – Krkonoše, Broumovsko, Hradec Králové – školenie s KOCR ŽTK Marta Zimannová

Pracovno-vzdelávací pobyt pre našich členov zameraný na vzájomnú výmenu skúseností z oblasti cestovného ruchu v rozvoji cykloturistiky, rozvoja stredísk cestovného ruchu ako i spolupráce subjektov cestovného ruchu – verejná správa, informačné centrá, kultúra, podnikateľské subjekty.

Zastúpenie 5 osôb Klaster Orava

Márió Šutta – Klaster Orava
Ivo Šamudovský - VILA ZUBEREC
Mgr. Zuzana Pilarčíková - TIK Zuberec
Ing. Monika Salvová - MSú Dolný Kubín
Mgr. Andrea Barienčíková- MSú Dolný Kubín



3.- 4.10.2023

Konferencia MINDOP “Prírodný a vidiecky turizmus”

Vo veci získania nových znalostí z prípravy ponúk pre prírodný a vidiecky turizmus v našom regióne ORAVY, získania informácií o zonáciách v národných parkoch, v prírodných rezerváciách a chránených územiach.

Predná Hora – rekreačný areál

Hlavné témy prednášok, diskusií a rokovaní:

- *Prírodný turizmus*
- *Informácia o zonácii národných parkov*
- *Obmedzenia a rozvoj cestovného ruchu v prírodných rezerváciách, chránených územiach a národných parkoch*
- *Poskytovanie služieb na území a v okrajových oblastiach národných parkov, prístupnosť a bezpečnosť návštevníkov/turistov*
- *Zelený cestovný ruch*
- *Rozvoj cykloturistiky*



Konferencia: Potenciál a stratégia cestovného ruchu v regióne Oravy 7.9.2023

Klaster ORAVA oocr, v spolupráci s Ministerstvom dopravy SR a mestom Dolný Kubín



07.09.2023

Mestské kultúrne stredisko
Dolný Kubín / estrádna sála

Potenciál a stratégia cestovného ruchu v regióne

Vážení kolegovia a partneri
Klaster ORAVA o.o.c.r., v spolupráci s Ministerstvom dopravy SR, si Vás dovoľuje pozvať na odbornú konferenciu o potenciáli a stratégii cestovného ruchu v regióne Orava.

POZVÁNKA

Moderátor: Roman Večerek

09:00 - 09:45	Registrácia účastníkov konferencie
10:00 - 10:10	Zahájenie konferencie Ing. Maroš Badáň Otvorenie odborné konferencie JUDr. Katarína Bruncková PhD.
10:10 - 10:25	Činnosť a aktivity rozvíjajúce Oravský región / Ing. Maroš Badáň
10:25 - 10:50	Spolupráca podnikateľov cestovného ruchu so samosprávami, dobrá prax (trozvaj Kubínskej hore a výšer danej) / Primátor Ing. Ján Prílepok a Mgr. Vladimír Klocok
10:50 - 11:05	Región ORAVA má svoje Tatry / Patrik Matiščík, TATRAWEST
11:05 - 11:20	Tvorba produktů cestovného ruchu v regióne, dobrá prax / Ing. Darina Bartková
11:20 - 12:50	Panelová diskusia: JUDr. Katarína Bruncková PhD., Ing. Tomáš Ondrčka, Ing. Ján Prílepok, Mgr. Vladimír Klocok, Ing. Darina Bartková, Ing. Maroš Badáň, Patrik Matiščík
12:50 - 13:00	Záver - ukončenie a podakovanie Ing. Maroš Badáň
13:00 - 14:00	Obed

Na stretnutíe s Vami sa teší tím:




Prednášajúci:



Ing. Maroš Badáň – predseda predstavenstva oblastnej organizácie cestovného ruchu Klaster Orava

Ing. Tomáš Ondrčka – Generálny riaditeľ sekcie cestovného ruchu na ministerstve dopravy SR

Ing. Ján Prílepok – primátor mesta Dolný Kubín a náš dnešný hosťiteľ

Mgr. Vladimír Klocok – majiteľ a prevádzkovateľ lyžiarskeho strediska Kubínska hoľa, troch hotelov PARK, GREEN a KULTÚRA

Patrik Matiščík – vedúci prevádzky hotela TATRAWEST v Zuberci a všetkých gastro prevádzok v lyžiarskom stredisku Roháče – Spálená

Ing. Darina Bartková – výkonná riaditeľka Klastra Liptov

3.2.3 Výstavy a veľtrhy CR

UTAZÁS, Budapešť – 23.-26.2.2023



Najväčší veľtrh cestovného ruchu v Maďarsku 45. ročník, je určený odbornej aj širokej verejnosti B2C/B2B expozícia Slovakia Travel – pult Žilinský turistický kraj. Zúčastnených 34 krajín. Snaha o vytvorenie nových kontaktov, výmeny skúseností, sledovanie aktuálnych trendov z oblasti cestovného ruchu, ako i porovnávanie úrovne vlastných produktov s produktmi ostatných krajín.

HOLIDAY WORLD / REGION WORLD, Praha – 17.-19.3.2023

Partnerskou krajinou veľtrhu Holiday World & Region World Praha www.holidayworld.cz bolo tento rok Slovensko a partnerom veľtrhu SLOVAKIA TRAVEL Visit Slovakia 🌐

V národnej expozícii sme sa spolu s oblastnými organizáciami cestovného ruchu a ďalšími spoluvystavovateľmi zo Slovenska snažili prilákať českých návštevníkov do našich regiónov. Na veľtrhu sa českí i zahraniční návštevníci zaujímali o ponuku aktívnej letnej dovolenky – horskej turistiky, cykloturistiky, návštevy UNESCO pamiatok i relaxu v aquaparkoch.



CARAVAN, BIKE and TRAVEL, Nitra – 30.-31.3.2023

Predstavenie regiónu formou expozície na treťom ročníku veľtrhu so zameraním na prehliadku nových trendov v karavaningu, kempingu ako i vybavenia pre cestovanie a šport. Súčasťou veľtrhu bol i sprievodný program s množstvom hudobných vystúpení, cestovateľského kina, odborných diskusií i karavanového mestečka. Klaster Orava oslovil návštevníkov ponukou kempingových možností ako i produktmi pre prežitie aktívne jrodinnej dovolenky nielen domácich ale aj zahraničných návštevníkov veľtrhu.



Slovenský deň v Krakove – 7.8.2023

Prezentácia regiónu Oravy na podujatí organizovaným Generálnym konzulátom SR v Krakove v spolupráci s poľským zahraničným zastúpením Slovakia Travel.



SNOW EXPO, Krakov – 11.-12.11.2023

V Tauron Arena Kraków sa uskutočnil 5. Ročník “SNOW EXPO – nie len pre lyžiarov”



počas ktorého sa v národnom stánku Slovenska predstavil Klaster Orava spolu s Lyžiarskym strediskom Roháče-Spálená.

Na fotografii zástupcovia Klastra Orava, Roháče-Spálená, Zuberec, TMR, gen. konzulka SR v Krakove, Bachledka a Slovakia Travel.

3.2.4 Presstripy a FAM tripy

Presstrip – 24.-26.1.2023 stretnutie s novinármi 5 osôb

Marek Długopolski / Dennik Krakowski

Marianna Lach/ rynekzdrowia.pl

Krzysztof Kowalski / All inclusive

Marek Podmokly/ Gazeta Wyborcza

Martin Pavlík – Slovakia Travel

+ 1 extra Ľuboš Čurma- Slovakia Travel

Fam tripu zástupcov médií z Poľska.

Podľa podkladov, ktoré sme dostali zo Slovakia travel časť nákladov uhradí OOCR Orava.

Presstrip pre české a poľské media v spolupráci s KOCR – 21.-24.6.2023

V spolupráci s poľským a českým zahraničným zastúpením Slovakia Travel organizácia presstripu zameraného na podporu širšej popularizácie a využívania cykloturistických možností v regióne Orava. Zamerané na českých a poľských návštevníkov doplnené o možnosti prezentácie kultúrno-poznávacieho turizmu v regióne.



Mediálne výstupy:

<https://roweronline.pl/tresc-artykulu/rowerem-po-slowackiej-orawie-orawski-haj.html>

<https://roweronline.pl/trasy-rowerowe/opis-trasy/z-oravky-haj-do-podczerwone-i-powrot.html>

<https://kobieta.interia.pl/podroze/news-slowacka-orawa-30-km-od-granicy-odpoczniysz-od-zgielku-polsk.nId.7048271>

Presstrip pre maďarské media na Orave – 19.-22.9.2023

Znovunavrátanie ako i prilákacie nových maďarských turistov do regiónu Oravy bol cieľom



presstripu v spolupráci s KOCR zorganizovaného s maďarským zastúpením Slovakia Travel. Širokú ponuku podujatí a akcií pre podporu rozvoja kultúrno-poznávacieho cestovného ruchu sme predstavili maďarským novinárom a televíziám pútavými prehliadkami Oravského hradu, prezentáciou zachovania a rozvoja trstenskej keramiky ale aj prostredníctvom návštevy základnej umeleckej školy Ľubomíra Holímu v Trstenej. Adrenalínový zážitok si hostia odniesli z úspešného zdolania cyklojazd i pltiach na Orave.

Mediálne výstupy:

TV Eger:

<http://www.tveger.hu/2023/10/30/programajanlo-irany-szlovakia/>

RTVS:

<https://www.rtvs.sk/televizia/archiv/16917/430093#278>

<https://www.hirek.sk/video/felvideki-naplo/arva-vara-mobiltelefonos-magyar-nyelvu-applikacios-idegenvezetovel-bejarhato>

Mozdasvilag.hu

<https://www.mozgasvilag.hu/kerekpar/turautak/brezovica-podczerwone>

Bežkopotulky –27.-28.1.2023 Oravská Polhora

Natáčanie Bežkopotuliek v spolupráci s KOCR ŽTK a starostom obce Oravská Polhora Michalom Strnáloom.

- **Bežkovanie- okolie Oravská Polhora**
- **Tradície – p. Daloš**
- **Polhorské ľadové medvede**



Mediálny výstup: <https://www.rtv.s.sk/televizia/archiv/14050/386436#408>

Cyklopotulky Klaster ORAVA - 12.8.2023 Oravská Lesná

Desaťminútové relácie vysielané na RTVS Dvojka, ČT 2 a ČT Šport priniesli divákovi tipy na výlety na bicykli v 5 regiónoch Žilinského kraja. V regióne Orava sa reportáž natáčala v Oravskej lesnej 12.8.2023



Mediálny výstup: <https://www.rtv.s.sk/televizia/archiv/15640/417905#43>

Natáčanie relácie Tajomstvá Slovenska pre TV TA3 v spolupráci so Slovakia Travel



V regióne Orava sa natáčania zúčastnili Kubínska hoľa, Oravský háj, Penzión Koliba a Rozprávková dedinka.

Mediálny výstup:

<https://www.ta3.com/relacia/916332/tajomstva-slovenska-carovne-a-prekvapive-severne-slov>

3.2.4 Iné

KUK fest v Dolnom Kubíne, 19.-24.6.2023

Spolupráca na viacdnovom multižánrovom podujatí v Dolnom Kubíne. KUK fest, čiže festival knihy – umenia – kultúry, spoluorganizuje Oravská knižnica A. Habovštiaka. Bola pripravená pestrá paleta podujatí od tvorivých dielní cez besedy s obľúbenými autormi až po výstavy, predstavenia a koncerty.



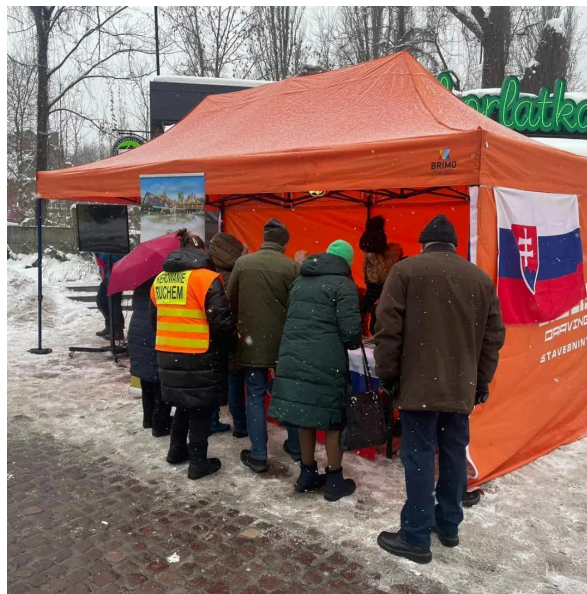
Designové trhy – kaštieľ Kubínyi 2.12.2023

Prezentácia OravaCard na podujatí designové trhy vo Vyšnom Kubíne Ing. Marošom Badáňom.



Prezentácia regiónu na Vianočných trhoch v Katowiciach (PL) 8.-10.12.2023

Prezentácia v Katowiciach (Poľsko) počas Vianočných trhov 8.-10.12.2023 pred prvou



slovenskou reštauráciou v Katowiciach - Vihorlatka. Prezentácie sa zúčastnili zástupcovia Klastra Orava (Ing. Maroš Badáň, Mário Šutta) a Oravského hája (Mgr. Andrea Feniková a Ing. Adriana Kaniková)

4. Projekt ORAVA 2023

4.1.1 Marketing a propagácia – Online marketing



VELKÝ CHOČ (1611 m)

Na jeden z najznámejších a najkrajších slovenských kopcov vedie niekoľko turistických trás. Veľmi populárnou a zároveň najmenej náročnou trasou sa považuje práve tá z Valaskej Dubovej smerom od kostola (medzi Ružomberkom a Dolným Kubínom). Samotné Chočské vrchy, najvyšší Chočský vrch je ich súčasťou, oddelujú 2 regióny a to Oravu a Liptov.

Po modrej trase sa dostanete na lúku s názvom Stredná poľana. V lete sa využíva z tejto lúky výstup po zelenej trase, no v zime odporúčame odbočiť po ľavej strane na trasu, ktorá sa vyhýba práve súvislému porastu kosodreviny.

Priamo z vrcholu máte šancu vidieť to najkrajšie zo slovenských hôr: Vysoké a Nízke Tatry, Veľkú a Malú Fatru, Vtáčnik, Strážov, Západné Tatry, Babiu horu či Kubínsku hoľu.

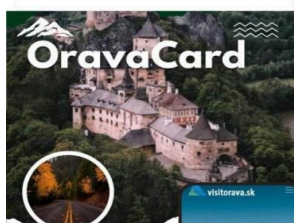
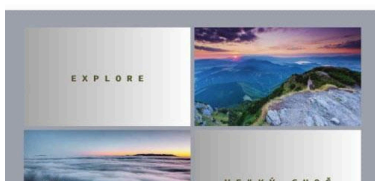
S finančnou podporou z Ministerstva dopravy Slovenskej republiky, ďakujeme!

Každoročne je naším cieľom mať vytvorené kempagne na prezentáciu regiónu počas celého roka, FB a IG publikum je neustále narastajúce a v tomto trende chceme aj naďalej pokračovať, pretože návštevníci sú práve formou platenej reklamy cielene oslovení.



Preto, ak ešte túto kartu nevladníš, siahaj do svojho mobilného telefónu aplikáciu Visit Orava, kde si túto kartu môžeš zakúpiť spoločne s výhodami, ktoré prináša.

Aktivita bola realizovaná s finančnou podporou Ministerstva dopravy Slovenskej republiky



4.1.2 Marketing a propagácia – Tlač materiálov

Tlač propagačných materiálov o regióne Orava je skvelým spôsobom, ako potenciálnym návštevníkom ukázať krásy a zaujímavosti regiónu. Tento rok sme pripravili Instagramové steny Západných Tatier – Roháčov, pre prezentáciu regiónu ako pozadie pre fotografiu pri prezentáciách na rôznych výstavách a veľtrhoch CR.



4.1.3 Marketing a propagácia – Merkantil/merchandising

Pri budovaní dobrého mena, v dnešnej dobe je dôležité nezabudnúť ani na tvorbu merchu organizácie a preto sme sa tento rok rozhodli vyhotoviť rôzne predmety, ktoré by



návštevníkom celoročne pripomínali návštevu Oravy.

4.2 Tvorba a podpora udržateľných produktov CR – Destinačné – regionálne a lokálne produkty CR

Podujatia CR sú nápomocné pri rozvoji CR v regióne Oravy. Vedia prilákať návštevníkov, generovať príjmy p remiестne podniky a pomôcť propagovať region ako destináciu CR. Poskytujú tiež príležitosti pre miestne komunity, aby predviedli svoju kultúru a tradície, čo môže zachovať a podporiť jeidnečnú identitu regiónu. V



roku 2023 Klaster Orava vďaka dotácii z Ministerstva dopravy SR participoval na podujatiach: Podroháčske folklórne slávnosti, Oravaman, Vidiečanova Habovka, Grape 2023, KUK fest, Dni mesta Dolný Kubín.



4.3.1 Podpora atraktivít danej lokality – Vytvorenie oddychovej zóny

V obci Oravský Biely Potok sme vytvorili oddychovú zónu pre oddych aj stretávanie sa pri kamenných plastikách v obci, chceme podporiť túto tradíciu a prispieť tak k prezentácii kultúrneho dedičstva.



4.3.2 Podpora atraktivít danej lokality – Zatraktívnenie mestského prostredia výsadbou zelene

Zámerom activity sme vytvorili príťažlivú



scenériu viacerých verejných priestranstiev v Dolnom Kubíne počas jarnej a letnej sezóny výsadbou viacerých druhov rastlín a zatraktívnenie jednej z dominant mesta a odprezentovanie flóry nášho regiónu výsadbou lokálnych drevín.



4.3.3 Podpora atraktivít danej lokality – Obnova náteru striech v areáli pastierskeho centra v Zázrivej



Zázrivá má bohaté kultúrne dedičstvo s mnohými tradičnými prvkami, na prezentáciu

služi areál pastierskeho centra v obci Zázrivá. Silné tradície sú prezentované aj počas rôznych návštev, jarmokov a workshopov práve v priestoroch na to určených a to vo vytvorenej dedinke pastierskeho centra. Vďaka finančným prostriedkom z dotácie MDSR sa nám podarilo obnoviť strechy pastierskeho centra.

4.4.1 Infraštruktúra CR – Obnova na náučnom chodníku sedlo Pálenica

Náučný chodník Sedlu Pálenica – rozhľadňa Machy, je obľúbená turistická trasa, ktorá ponúka úžasné výhľady na okolité hory a údolia. Trasa je dlhá približne 8 kilometrov a jej absolvovanie trvá približne 4-5 hodín. Jednalo sa hlavne o obnovu značenia, smerových tabúl a informačných tabúl a panoramatických tabúl na náučnom chodníku.



4.4.2. Infraštruktúra CR – Obnova mestského mobiliáru



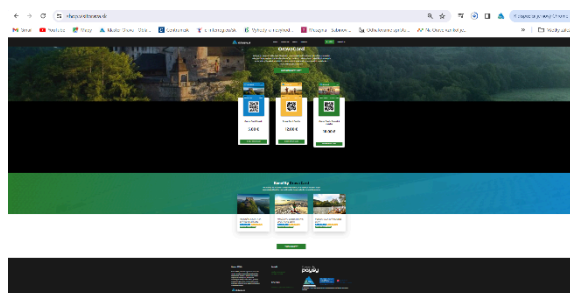
Dolný Kubín je mesto, ktoré slúži ako vstupná brána do mnohých obľúbených turistických destinácií v tejto oblasti. Jedným zo spôsobov, ako informovať turistov o regióne Orava je používanie Citylights.

V prípade Dolného Kubína sme citylights využili na prezentáciu mnohých turistických destinácií v regióne Oravy.

Citylights slúžia na informovanie turistov o množstve atrakcií a aktivít v regióne Oravy a mesto tak priláka viac návštevníkov a podporí miestnu ekonomiku.

4.4.3 Infraštruktúra CR – Inovatívne smart IT - Paisy správa systému

Efektívna správa digitálneho kartového systému pre turistov v regióne Oravy je rozhodujúca pre zabezpečenie jeho úspechu a pre poskytovanie pozitívnej používateľskej skúsenosti pre návštevníkov tejto oblasti.



4.5 Zabezpečenie strategických dokumentov – Stratégia rozvoja CR v regióne Oravy 2024-2028

Zhotovenie stratégie CR pre našu OOCR, document, ktorý nám pomôže pri tvorbe ďalších projektov a ich zamerania. Koncepciu a tvorbu stratégie sme predošlé roky riešili v spolupráci s KOOR. Tento rok sme vypracovali stratégiu CR pre našu OOCR, aby sme mali dokument, na základe ktorého budeme vedieť posúdiť presnejšie stav CR po pandémie, jeho ďalší vývoj, príležitosti a možnosti na ďalší rozvoj na základe odborného posúdenia stavu CR priamo v našom regióne.

Link na stratégiu:

<https://www.visitorava.sk/wp-content/uploads/2024/02/rozvoj-cestovneho-ruchu-pdf.pdf>

4.6 Vzdelávacie aktivity zamerané na skvalitnenie a rozvoj destinácie – Odborná konferencia CR

7.9.2023 sa konalo medzinárodné stretnutie zástupcov a odborníkov v CR s autoritami rozvoja CR na Orave. Konferencia prebiehala v spolupráci s MDSR a zástupcami Sekcie cestovného ruchu. Vzájomne odprezentovali svoju prácu a možnosti ďalšieho rozvoja regiónu Oravy. Konferencia na tému CR v regióne môže byť užitočným nástrojom pre diskusiu o možnostiach rozvoja turizmu.



5. Členstvo OOCR v nadregionálnych štruktúrach riadenia cestovného ruchu

OOCR Klaster ORAVA je členom KOOR ŽTK, s ktorou aj naďalej aktívne spolupracujeme formou spoločnej propagácie a organizácii aktivít podporujúcich prezentáciu regiónu.

V roku 2023 je naďalej Klaster Orava členom Asociácie organizácií cestovného ruchu AOCR.

Cieľom Asociácie je vzájomne zdieľať pracovné skúsenosti, vysvetliť fungovanie a zhodnotiť prínos organizácií cestovného ruchu odbornej ako aj laickej verejnosti. Zároveň je jej úlohou hájiť spoločné záujmy členských subjektov pôsobiacich v oblasti destinačného manažmentu. OOCR v asociácii zastupujú ich výkonní riaditelia, ktorí pôsobia ako destinační manažéri. Spolu 25 členov.

6. Financovanie činnosti OOCR Klaster ORAVA

OOCR financuje svoju činnosť z troch zdrojov:

- členský príspevok na rok 2023
- dotácia zo štátneho rozpočtu
- vlastná komerčná činnosť – predaj regionálnej karty zliav Orava Card, predaj máp a autoatlasov, pohľadníc a magnetiek

6.1 Členské príspevky

V roku 2023 vložili členovia Klastra ORAVA členské príspevky vo výške **109 900,- €**

Prehľad členských príspevkov			
ČLEN	DÁTUM PRIJATIA	SUMA	ČÍSLO VÝPISU
OZ Oravská priehrada	9.2.2023	200,00 €	2
Miro Tours, s.r.o.	6.3.2023	200,00 €	3
Obec Štefanov nad Oravou	6.3.2023	200,00 €	3
Obec Štefanov nad Oravou	6.3.2023	500,00 €	3
Obec Zázrivá	7.3.2023	2 200,00 €	3
KIMEX GROUP, s.r.o.	8.3.2023	200,00 €	3
Obec Klin	9.3.2023	1 200,00 €	3
Obec Hruštín	9.3.2023	200,00 €	3
Obec Zubrohlava	10.3.2023	200,00 €	3
Obec Zubrohlava	10.3.2023	1 000,00 €	3
Obec Habovka	10.3.2023	200,00 €	3
Obec Habovka	10.3.2023	5 000,00 €	3
Hagman Penzión Koliba	13.3.2023	200,00 €	3
Orava Skipark, a.s.	16.3.2023	7 200,00 €	3
Obec Bobrov	16.3.2023	1 200,00 €	3
Obec Párnica	16.3.2023	200,00 €	3

Obec Mútne	17.3.2023	200,00 €	3
Tatrawest, s.r.o.	22.3.2023	200,00 €	3
Obec Oravský Biely Potok	24.3.2023	200,00 €	3
Aqua Kubín, s.r.o.	4.4.2023	200,00 €	7
Obec Oravská Lesná	6.4.2023	5 700,00 €	7
Mesto Trstená	27.4.2023	5 200,00 €	7
Mesto Dolný Kubín	22.5.2023	35 200,00 €	8
OMNIKO, s.r.o.	24.5.2023	200,00 €	8
Mesto Námestovo	1.6.2023	5 200,00 €	9
Obec Zuberec	5.6.2023	200,00 €	9
Obec Zuberec	5.6.2023	10 000,00 €	9
Infinity relations a.s.	6.6.2023	200,00 €	9
Oravska knižnica Antona	15.6.2023	1 200,00 €	9
Obec Oravská Polhora	29.6.2023	200,00 €	9
Obec Oravská Polhora	29.6.2023	2 000,00 €	9
Vila Zuberec	3.7.2023	200,00 €	10
Obec Oravský Biely Potok	11.8.2023	2 000,00 €	11
Obec Zuberec	24.8.2023	10 000,00 €	11
MKM Orava, s.r.o	5.10.2023	200,00 €	13
TANDEM, s.r.o.	20.10.2023	1 300,00 €	13
Mesto Námestovo	7.12.2023	10 000,00 €	15
SPOLU		109 900,00 €	

6.2 Dotácia zo štátneho rozpočtu

Dotácia zo štátneho rozpočtu prijatá v roku 2023 predstavovala sumu vo 69 600,- €
V zmysle schváleného projektu boli financie rozdelené nasledovne:

Z toho dotácia na bežné výdavky vo výške	69 600,- €
a/ marketing a propagácia:	11 500,- €
b/ tvorba a podpora udržateľných produktov cestovného ruchu	30 000,- €
c/ podpora atraktivít danej lokality	10 500,- €
d/ infraštruktúra cestovného ruchu:	12 100,- €
e/ zabezpečenie strategických dokumentov	4 000,- €
f/ vzdelávacie aktivity zamerané na skvalitnenie a rozvoj destinácie	1 500,- €

Dotáciu sme tento rok čerpali aj čerpali aj refundáciou prevádzkových

nákladov- vo výške 3 042,84 €. V roku 2023 sme vyčerpali všetky finančné prostriedky poskytnuté z dotácie Ministerstva dopravy Slovenskej republiky.

Celková výška čerpania dotácie v projekte ORAVA 2023 bola 69 600,- €. Vecné a finančné vyúčtovanie sme zaslali MDSR v termíne do 15.2.2024 spolu so všetkými podkladmi.

6.3 Vlastná komerčná činnosť

V roku 2023 sme mali vlastné výnosy vo výške 417,74 €. Išlo najmä o predaj regionálnej karty zliav Orava Card a reklamných služieb.

Nezisková organizácia dosiahla výnosy v nasledovnom členení:

	ROK 2023	ROK 2022
Členské príspevky	110 300,00	96 680,00
Tržby z predaja služieb	417,74	291,71
Tržby z predaja tovaru	0,00	0,00
Výnos z prijatej dotácie	78 133,34	85 655,17
Výnosové úroky	0,00	0,00
Ostatné výnosy	2,12	0,00
Kurzové zisky	0,00	0,00
Prijaté príspevky	77 540,60	20 402,00
Spolu	266 393,80	203 028,88

6.4 Hospodárenie OOCR v roku 2023

OOCR Klaster ORAVA hospodárila v roku 2023 nasledovne:

Nezisková organizácia dosiahla náklady v nasledovnom členení:

	Rok 2023	Rok 2022
Spotreba materiálu	32 965,86	24 080,46
Opravy a udržiavanie	443,89	832,90
Cestovné zamestnanci	773,17	90,50
Služby z toho najvýznamnejšie:		
Zabezpečenie účinkujúcich		

na podujatí		
Organizácia podujatia	38 084,32	32 588,20
Inzercia a reklamné služby	1 260,00	1 496,00
Nájomné	2 276,68	1 490,00
Náklady na osvetlenie, ozvučenie	11 100,00	5 900,00
Podpora kariet OravaCard reklamou	4 379,00	633,37
Podpora kariet Oravacard - licencia	3 564,83	5 416,62
Podpora kariet OravaCard – výstava		891,25
Spracovanie projektpropagačného videa		9 000,00
Aktualizácia web, náklady na web stránku	2 229,17	1 278,00
Koncept urbanistickej štúdie – Cyklotrasa okolo Or. Priehrady	32 128,60	32 400,00
Údržba turistických chodníkov a oddychových zón, obnova strach	12 067,91	12 256,85
Výsadba zelene	6 813,6	
Stratégia rozvoja cest.ruchu v regióne Oravy 2024-2028	5 000,00	
Ostatné služby	12 505,78	18 063,33
Mzdové náklady	21 083,73	15 145,99
Zákonné sociálne poistenie	7 423,21	5 330,71
Sociálne náklady	435,55	67,27
Ostatné dane a poplatky	3,50	
Poplatky BU	366,40	225,50
Členské ŽSK, KOČR	9 519,93	6 563,00
Kurzové rozdiely	0,00	0,00
Náklady na reprezentáciu	715,83	307,53
Odpis	14 358,61	12 021,32
Tvorba opravných položiek	4 182,5	2 340,00
Ostatné náklady	628,15	17,85

Spolu	224 310,22	188 436,70
--------------	------------	------------

OOOR Klaster ORAVA hospodárila v roku 2023 nasledovne:

Naša nezisková organizácia dosiahla v roku 2023 celkový hospodársky výsledok zisk vo výške 42 083,58 €. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok hospodárenia minulých období. Uvedený zisk bol vyčíslený na základe celkového hospodárenia neziskovej organizácie. Z hlavnej činnosti nezisková organizácia dosiahla zisk vo výške 73 835,43 € a z ekonomickej činnosti vykázala stratu vo výške 31 751,85 €.

Doplňujúce údaje:

Rozdelenie zisku:

Klaster ORAVA, o.o.c.r. dosiahla v roku 2023 účtovný zisk vo výške 21 149,26 €. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

Rozdelenie zisku:

Klaster ORAVA, o.o.c.r. dosiahla v roku 2022 účtovný zisk vo výške 14 592,23 €. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

Rozdelenie zisku:

Klaster ORAVA, o.o.c.r. dosiahla v roku 2021 účtovný zisk vo výške 11 704,91 €. Tento navrhujeme ponechať v oblastnej organizácii cestovného ruchu ako nerozdelený výsledok minulých období.

Zamestnanci o.o.c.r.:

Priemerný počet zamestnancov v roku 2023 bol jeden zamestnanec a dvaja dohodári.

Prioritou pre neziskovú organizáciu bolo efektívne využívanie pracovného času a optimalizácia náplne práce jednotlivých pracovných miest. Dlhodobým cieľom neziskovej organizácie zostáva stabilizácia kvalifikovaných pracovníkov, prostredníctvom čoho sa snaží vytvárať a udržať dobré meno v regióne s víziou stať sa atraktívnym zamestnávateľom. Tento cieľ sa nezisková organizácia snažila naplniť aj prostredníctvom školení pre zamestnancov v oblasti cestovného ruchu a ich účasťou na výstave zameranej na oblasť cestovného ruchu.

Životné prostredie:

Nezisková organizácia sa svojou činnosťou zameriava na propagáciu regiónu Orava, vrátane ochrany prírody a jej krás v tomto regióne. Ochrana životného prostredia je priamo zakomponovaná do samotného fungovania neziskovej organizácie. Naša oblastná organizácia cestovného ruchu si plní všetky povinnosti vyplývajúce z legislatívy SR a EÚ v oblasti vplyvu na životné prostredie.

Ostatné údaje:

Klaster ORAVA, o.o.c.r. neuskutočňuje výskum. Vzhľadom na to nemá náklady na činnosť v oblasti výskumu.

Klaster ORAVA, o.o.c.r. nemá organizačnú zložku v zahraničí a nedisponuje údajmi požadovanými podľa osobitných predpisov.

7. Záver

Klaster ORAVA v roku 2023 pracoval na realizácii projektov, tak aby sme podporili rozvoj cestovného ruchu aj naďalej budovali na tvorbe dobrého mena Oravy. Zamerali sme sa hlavne na využitie online priestoru. Zúčastnili sme sa prezentácii a infociest a boli sme spoluorganizátorom rôznych podujatí v regióne. Cieľom účasti bolo osobné stretnutie so zákazníkom, potenciálnym návštevníkom regiónu ako aj s partnermi cestovného ruchu. Prostredníctvom komunikácie sme mohli v plnej miere odprezentovať náš región.

Vďaka podujatiam, na ktorých sme sa spolupodielali, sme dokázali znovu oživiť cestovný ruch v regióne. Aj naďalej sme pokračovali v budovaní dobrého mena a udržiavali náš región Orava v povedomí účastníkov cestovného ruchu. Sme radi, že aj naďalej môžeme tvrdiť, že „Na Orave sa nikdy nudiť nebudeš.“

V roku 2023 sme nadviazali na rozvoj a pokračovanie v budovaní značenia, navigačných tabúl v regióne a zveľaďovania oddychových zón a pod.

Už minulý rok sme začali smerovať naše aktivity na infraštruktúru. Tento rok chceme na to nadviazať a ďalej rozvíjať cykloturistiku, zatraktívniť turistické chodníky a oddychové miesta.

Naším cieľom je vytvoriť marketingovú značku, ktorá sa stane vyhľadávanou destináciou v Európe, zlepšovať infraštruktúru, podporovať aktívnu spoluprácu subjektov v regióne cestovného ruchu a vytvárať produkty, ktoré budú konkurencieschopné.

Na základe pozitívnej spätnej väzby z rokov predošlých plánujeme v propagácii regiónu pokračovať aj naďalej.

Na záver by sme by sme chceli poďakovať všetkým členom Klastra ORAVA o.o.c.r. za prácu a spoluprácu počas kalendárneho roka 2023.

Dolný Kubín, marec 2024

Prílohy:

účtovná zvierka k 31.12.2023

Mário Šutta